易优思云教室管理系统常见问题及解决办法

1、教师端收发文件和网络控制无法正常使用,主要现象是教师端发送文件学生机不弹出接收文件对话框(学生端提交文件遇到问题处理方法相同)。

1)、先检查当前系统使用的是不是超级管理员登录,如果不是请切换至超级管理员。

2)、系统需要使用超级管理员登录进行安装,运行需要设置成以管理员方式运行。
①设置以管理员运行的方法,右键快捷方式选择属性弹出下图:

<u> </u> Teacher 属性				X	
常规 快捷方	式 兼容性	安全	详细信息	以前的版本	
Teacher					
目标类型: 应用程序					
目标位置:	Teacher				
目标(I):	易优思云教	室教师端	\Teacher\T	eacher. exe"	
起始位置 (S):	"C:\Progra	m Files∖	易优思云教;	室教师湍\Te	
快捷键 低):	无				
运行方式(&):	常规窗口				
备注 @):					
打开文件位置 (E) 更改图标 (C) 高級 (D)					
	确定		取消	应用④	

②点击"高级"弹出如下图:

高级属性	×			
注于 为这个快捷方式选择您想要的高级属性。				
□ 用管理员身份运行 (B)				
此选项允许您以管理员身份运行此快捷方式,同时保护 您的计算机免受非授权活动的影响。				
☑ 在单独的内存空间中运行 @)				
确定	取消			

③勾选用管理员身份运行,点击"确定"。

3)、教师端的程序安装目录是否拥有被读写的权限,Windows10系统对C盘部分 重要目录的读写都有权限控制,将我们系统的安装目录设置成可读写,如果设置 了权限还是不行,请尝试将系统安装在除C盘外的其他目录。

2、禁止上网学生端不生效。

1)、检查学生端的 HOST 文件是否可以被读写,文件位置

C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts

3、禁用应用程序不生效,禁用应用程序主要是结束进程方法实现,需要正确输入需要被终止的进程名,一般不能生效的原因是输入进程名称不正确。正确的进程名称输入方法如下:

Windows7

 打开任务管理器,在应用程序标签中找到对应的应用程序,右键单击选择转 到进程,然后就可以看到正确的进程名称,输入进程名称时不需要后缀名,不区 分大小写。•

Windows10

打开任务管理器,在进程标签中找到对应的应用程序,右键单击选择转到详细信息,然后就可以看到正确的进程名称,输入进程名称时不需要后缀名,不区分大小写。•

4、允许使用上网不生效

检查系统任务栏右下角图标右键单击选择系统设置,进入看主 DNS 设置是否正确。

5、屏幕广播功能不能正常使用

检查教师端和学生端的 TScreenBroadcast 进程是否正常运行。

6、学生端自动退出

检查学生端 WatchService 系统服务是否正常。

7、学生端系统无法卸载

先通过系统任务栏右下角图标右键单击选择退出系统,然后再进入控制面板进行 程序卸载。

8、学生端无法连接教师端或者教师端无法连接学生端

检查教师端和学生端防火墙是否关闭,检查学生端的教师 IP 地址设置是否正确。